

➤ **NO ABUSE DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD POR EL HECHO DE QUE TENGA MÁS DIFICULTADES PARA DEFENDERSE.**  
 Alzar el tono de voz u otro tipo de comportamientos agresivos no son buenas formas de demostrarle nuestro desacuerdo en un tema.

➤ **LA PENA PERJUDICA A LA PERSONA SUPUESTAMENTE BENEFICIADA**

Si a la persona con discapacidad la percibimos como un ser humano inferior, no le estamos dando el valor que se merece como persona.

➤ **LA DISCAPACIDAD NO ES UN PRIVILEGIO**

No se debe faltar al respeto a una persona porque reciba ciertas ayudas (por ejemplo, subvenciones, un apartamento cercano a su vivienda, etc.). Estas son imprescindibles para que las personas con discapacidad tengan las mismas oportunidades que

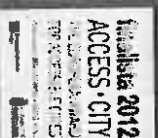
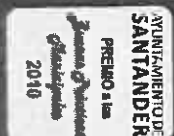
Concejalía de Autonomía Personal



Concejalía de Autonomía Personal



**El trato adecuado hacia las personas con discapacidad**



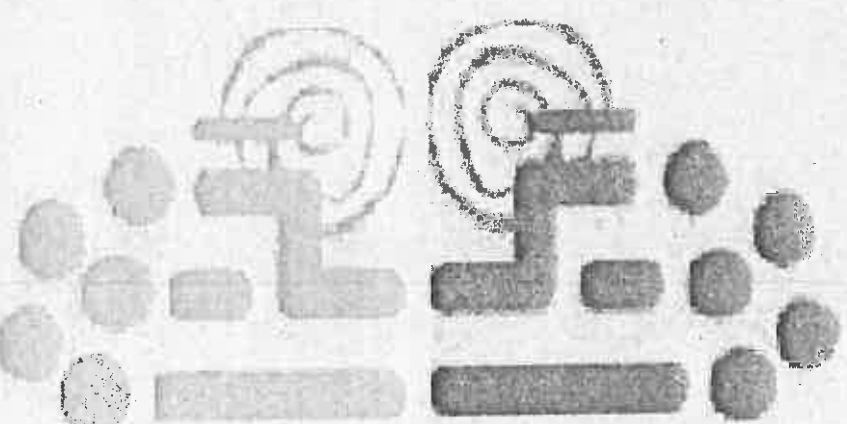
AYUNTAMIENTO DE  
**SANTANDER**

Agencia de Desarrollo Local

C/ Magallanes, 30 (Edificio Villafloresta).

Teléfono: 942 20 30 30

Concejalía de Autonomía Personal



Concejalía de Autonomía Personal

La **Concejalía de Autonomía Personal** del Ayuntamiento de Santander quiere darle algunas recomendaciones para que comprenda y mejore el trato hacia las personas con discapacidad, ofreciendo una serie de consejos para que distinga entre un trato correcto de otro discriminatorio.

### Algunos consejos... acerca del trato hacia las personas con discapacidad

- **SER NATURAL**  
"Lo normal es un trato normal".
- **NO DÉ NADA POR SUPUESTO**  
No decida por ellos acerca de su participación en cualquier actividad.
- **SEA CAUTO CON EL CONTACTO FÍSICO**  
Evite dar palmadas a las personas con discapacidad en la cabeza o tocar su silla de ruedas, bastón, etc.

#### ➤ **PREGUNTE ANTES DE AYUDAR**

Ofrezca su ayuda solo si la persona parece necesitarla. Y si la acepta, pregunte cómo ayudar antes de actuar. En caso de que la persona rechazara su ayuda, debe respetarlo.

#### ➤ **PIENSE ANTES DE HABLAR**

Siempre dirijase directamente a la persona con discapacidad, no a su acompañante. Háblele como lo haría a cualquier otra persona, no modifique el tono de voz.

#### ➤ **RESPETE SU PRIVACIDAD**

No pregunte durante todo el tiempo acerca de su discapacidad. Por otro lado, recuerde que ayudar a una persona no significa que esta pierda su dignidad.

#### ➤ **RESPONDA CON GENTILEZA A LAS SOLICITUDES**

Cuando las personas con discapacidad soliciten una adaptación en un local, no se están quejando, sino reclamando SUS DERECHOS.

#### ➤ **SEA RESPETUOSO CON LAS ADAPTACIONES**

Piense en las personas a las que les supone un mayor esfuerzo desplazarse a los sitios.

#### ➤ **NO TRANSMITIR MENSAJES ERRÓNEOS**

A un niño que pregunta a un adulto por qué una persona tiene una discapacidad. NO se le debe dar respuestas erróneas como: "cuando era pequeño no comía"; "Si eres malo, te quedarás como ese señor"...

#### ➤ **NO CONFUNDA TENER UNA DISCAPACIDAD CON ESTAR ENFERMO**

La persona con discapacidad puede gozar de buena salud.

#### ➤ **NO SE QUEDE MIRANDO FIJAMENTE A LA PERSONA CON DISCAPACIDAD**

Piense que esto también forma parte del respeto y que puede incomodar a la persona.